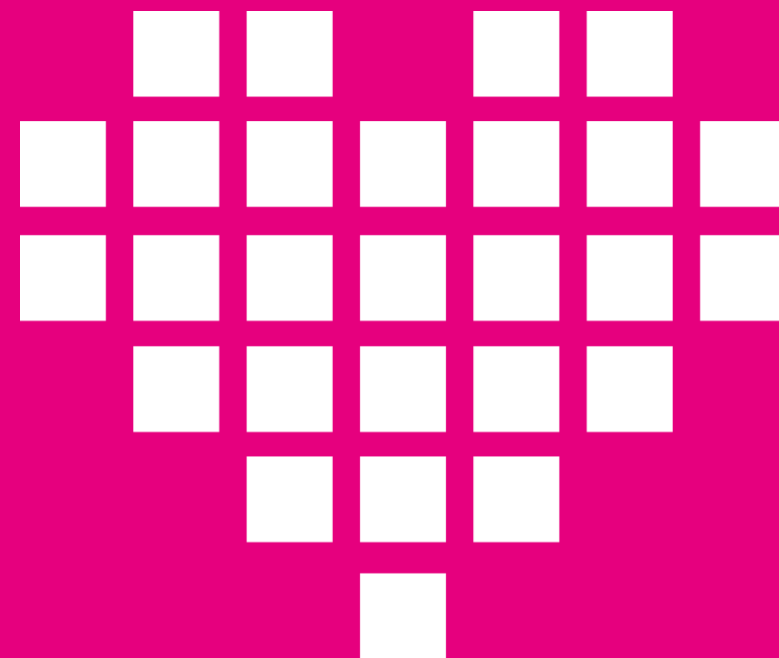


Järjestöyhteistyön tiekartan 2023- 2025 - vuoden 2025 toimeenpanosuunnitelman raportointi

Lähidemokratia ja osallisuuslautakunta 21.4.2026

Ilari Karhumalja





Vuoden 2025 järjestöyhteistyön kehittämistyö

Vuoden 2025 kehittämistyötä raamittivat järjestöyhteistyön sitova tavoite ja toimeenpanosuunnitelma sekä vuonna 2024 toteutetusta sisäisestä selvityksestä ja sidosryhmäkyselystä nousevat kehittämistarpeet.

- Vuosi 2025 on toimintasuunnitelman toteutuksen näkökulmasta ollut siirtymävuosi vanhan ja uuden suunnitelmakauden/neuvottelukuntakauden/valtuustokauden välillä.
- Syksyllä 2025 aloitettiin uuden suunnitelmakauden toimintasuunnitelman 2026-30 valmistelu ja työstäminen.
- **SITOVA STRATEGIAN TAVOITE:** Toimiva järjestöyhteistyö tukee hyvinvointialueen palveluja
 - Sitovan tavoitteen mittarit:
 - Järjestötoimijoiden tunnettavuus hyvinvointialueen työntekijöiden keskuudessa kasvaa, ja asiakkaita osataan ohjata entistä paremmin järjestöjen palveluihin mm. hyvinvointitarjottimen ja avainhenkilöverkostotyön kautta.
 - Järjestöyhteistyön neuvottelukunta toimii suunnitelmallisesti.
- Selvityksen kautta nousi 4 kehittämistoimenpide-ehdotusta vuosille 2024-2025:
 1. Vahvistetaan yhteistä ymmärrystä järjestöyhteistyön merkityksestä läpi organisaation
 2. Kehitetään järjestöyhteistyön konkreettisia rakenteita ja työkaluja vaikuttavamman yhteistyön tueksi
 3. Selkeytetään tietoa ja sen saatavuutta erityisesti asiakastyötä tekevien ammattilaisten tueksi
 4. Selkeytetään edelleen järjestöyhteistyön rooleja ja vastuita



Järjestöyhteistyön tiekartta 2022–2025

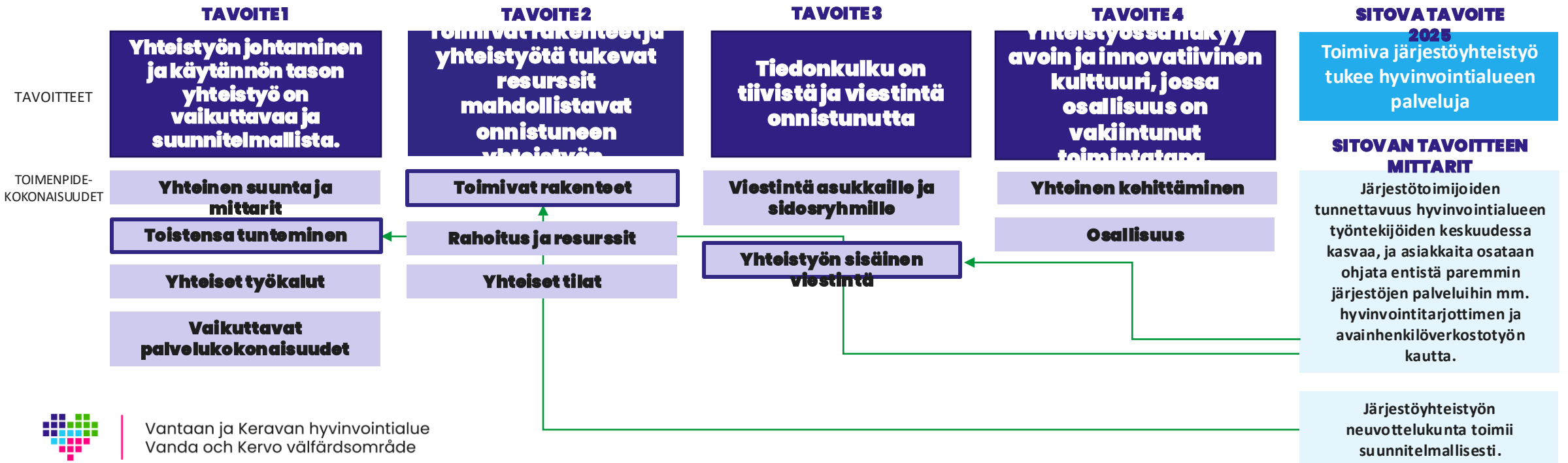
Visiosta on johdettu tavoitteet ja toimenpiteet



Hyvinvointialueen strategia

JÄRJESTÖYHTEISTYÖN VISIO

Yhdessä tekemisen avain on kuunteleva, rohkea ja erilaisuutta arvostava yhteistyö, jolla on toimivat rakenteet ja jossa kansalaisjärjestöjen tuottama tuki nähdään todellisena voimavara.





Tavoitteet	Toimenpide-kokonaisuudet	2022	2023	2024	2025
TAVOITE 1: Yhteistyön johtaminen ja käytännön tason yhteistyö on vaikuttavaa ja suunnitelmallista.	Yhteinen suunta ja mittarit	<ul style="list-style-type: none"> Yhteinen tavoitetilä, tavoitteet ja pelisäännöt on määritetty Tiekartta tavoitetilän saavuttamiseksi on valmis 	<ul style="list-style-type: none"> Yhteistyön onnistumisen mittaamiselle ja arvioinnille on malli 	<ul style="list-style-type: none"> Yhteistyön laatua ja vaikuttavuutta mitataan ja arvioidaan Keskeiset kumppanuudet perustuvat vaikuttavuuteen ja ovat linjassa hyvinvointialueen strategian kanssa 	<ul style="list-style-type: none"> Yhteistyö suuntautuu asiakkaan terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen sovitun vastuunjaon ja roolien mukaisesti Järjestöt ovat mukana hyvinvointialueen strategiatyössä
	Toistensa tunteminen	<ul style="list-style-type: none"> Hyvinvointialueet ja järjestötoimijat tuntevat toisensa yltätasolla 	<ul style="list-style-type: none"> Hyvinvointialue ja järjestötoimijat tuntevat toisensa tarkemmalla tasolla 		
	Yhteiset työkalut		<ul style="list-style-type: none"> Yhteisten digitaalisten työkalujen kehittämisen tarve arvioidaan 	<ul style="list-style-type: none"> Järjestöjen palvelut ovat selkeässä palvelualustassa 	
	Vaikuttavat palvelukokonaisuudet		<ul style="list-style-type: none"> Järjestöjen monipuolinen toiminta on kuvattu ja tunnistettu, miten toiminta tukee hyvinvointialueen toimintaa sekä sen asiakkaita ja asukkaita 	<ul style="list-style-type: none"> Strategiassa keskeisille asiakasryhmille on rakennettu palveluketjut 	<ul style="list-style-type: none"> Asukkaat ohjautuvat oikeaan palveluun Toimijat hyödyntävät toistensa vahvuuksia
TAVOITE 2: Toimivat rakenteet ja yhteistyötä tukevat resurssit mahdollistavat onnistuneen yhteistyön.	Toimivat rakenteet	<ul style="list-style-type: none"> Kuvaus yhteistyörakenteista on valmis alustavalla tasolla Koordinointityöhön ja valmisteluun osallistuvat henkilöt on tunnistettu 	<ul style="list-style-type: none"> Yhteistyön rakenteet ja toimintatavat organisaatio- ja toimialatasolla ovat valmiit. Toimijoiden roolit ja vastuunjako on kuvattu Järjestöjen yhteistyöryhmä/neuvottelukunta/vastaava on perustettu yhteistyössä järjestöjen kanssa 	<ul style="list-style-type: none"> Järjestöt toimivat aktiivisesti hyvinvointialueen rakenteissa ja kehittämisessä 	<ul style="list-style-type: none"> Hyvinvointialueen järjestöyhteistyön kannalta keskeisissä toimielimissä on järjestöedustus mukana
	Rahoitus ja resurssit	<ul style="list-style-type: none"> Järjestöavustusten jakoperusteet on päätetty ja järjestöjen rahoitus vuodelle 2023 on turvattu Kumppanuusprosessin valmistelu käynnistetty 	<ul style="list-style-type: none"> Järjestöavustusten pysyvämpi hakuprosessi on määritelty Rahoitus ja resurssit vuoteen 2025 saakka on selvät 		<ul style="list-style-type: none"> Yhteistyön pitkäkestoiset taloudelliset toimintaedellytykset ovat kunnossa
	Yhteiset tilat	<ul style="list-style-type: none"> Hyvinvointialueiden tarjoamat tilat on kartoitettu 	<ul style="list-style-type: none"> Hyvinvointialueella on tiloja, joita voidaan tarjota järjestöjen käyttöön ja hyödyntää järjestöyhteistyössä 	<ul style="list-style-type: none"> Järjestöille varmistetaan yhteisiä kohtaamispaikkoja 	
TAVOITE 3: Tiedonkulku on tiivistä ja viestintä onnistunutta	Viestintä asukkaille ja sidosryhmille		<ul style="list-style-type: none"> Asukkaille ja sidosryhmille tiedotetaan saavutettavasti hyvinvointialueen järjestöjen palveluista 	<ul style="list-style-type: none"> Järjestöjen toimintaa ja mahdollisuuksia tunnetaan laajasti hyvinvointialueella 	
	Yhteistyön sisäinen viestintä	<ul style="list-style-type: none"> Avointa keskustelukulttuuria lähdetään rakentamaan järjestöjen ja hyvinvointialueen välille 	<ul style="list-style-type: none"> Viestinnälle on määritelty tavoitteet, suunnitelma ja rakenne 		<ul style="list-style-type: none"> Tieto kulkee järjestöjen ja hyvinvointialueen välillä mutkattomasti
TAVOITE 4: Yhteistyössä näkyy avoin ja innovatiivinen kulttuuri, jossa osallisuus on vakiintunut toimintatapa.	Yhteinen kehittäminen		<ul style="list-style-type: none"> Yhteiselle kehittämiselle ja sparraukselle on varattu aikaa Yhteiskehittämiselle on suunnitelma ja rakenne 	<ul style="list-style-type: none"> Järjestöt ja hyvinvointialue kehittävät yhdessä uusia palveluita 	<ul style="list-style-type: none"> Kaikessa tekemisessä vaalitaan innovatiivista ilmapiiriä, mm. hyödyntämällä monipuolisia yhteiskehittämisen menetelmiä ja malleja
	Osallisuus		<ul style="list-style-type: none"> Osallisuudelle on tehty suunnitelma ja rakenne 		<ul style="list-style-type: none"> Asukkaat ja asukkaat osallistuvat järjestöyhteistyöhön

VUODEN 2025 TOIMENPITEET – Arvio toteutumisesta

* Siirtyi vuodelta 2024, ** Nostettu selvityksestä

Tavoitteet	Toimenpidekokonaisuudet	Päivitetyt toimenpiteet vuodelle 2025	Arvio toteutumisesta
TAVOITE 1: Yhteistyön johtaminen ja käytännön tason yhteistyö on vaikuttavaa ja suunnitelmallista.	Yhteinen suunta ja mittarit	<ul style="list-style-type: none"> Kehitetään toimijoiden roolien ja vastuunjaon selkeyttä, jotta yhteistyö suuntautuu asiakkaan terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen Otetaan järjestöt mukaan hyvinvointialueen strategiatyöhön (esim. hyte-neuvottelujen kautta) Jatkotyöstetään yhteistyön onnistumisen mittaamisen ja arvioinnin mallia* 	Toteutuu osittain
	Toistensa tunteminen	<ul style="list-style-type: none"> Vahvistetaan yhteistä ymmärrystä järjestöyhteistyön merkityksestä läpi organisaation** 	Toteutuu
	Vaikuttavat palvelukokonaisuudet	<ul style="list-style-type: none"> Kehitetään asukkaiden ohjautumista oikeaan palveluun Kehitetään toimijoiden välistä yhteistyötä, jotta toimijat osaavat hyödyntävät toistensa vahvuuksia Tuetaan järjestöjä kuvaamaan toimintansa PTV:n ja Lähellä.fi-palveluun, joista kuvaukset nousevat hyvinvointitarjottimelle* 	Toteutuu
TAVOITE 2: Toimivat rakenteet ja yhteistyötä tukevat resurssit mahdollistavat onnistuneen yhteistyön.	Toimivat rakenteet	<ul style="list-style-type: none"> Varmistetaan, että hyvinvointialueen järjestöyhteistyön kannalta keskeisissä verkostoissa/toimielimissä on järjestöedustus mukana Kehitetään järjestöyhteistyön rakenteita, jotka tukevat järjestöjen ja muiden toimijoiden välistä yhteistyötä ja mahdollistavat yhteisten tavoitteiden saavuttamisen** 	Toteutuu osittain
	Yhteiset tilat	<ul style="list-style-type: none"> Määritellään järjestöille tarjottavien tilojen käytön periaatteet ja toimintamalli* 	Toteutuu osittain
TAVOITE 3: Tiedonkulku on tiivistä ja viestintä onnistunutta	Viestintä asukkaille ja sidosryhmille	<ul style="list-style-type: none"> Varmistetaan, että järjestöjen toimintaa ja mahdollisuuksia tunnetaan laajasti hyvinvointialueella* 	Toteutuu
	Yhteistyön sisäinen viestintä	<ul style="list-style-type: none"> Varmistetaan, että tieto kulkee järjestöjen ja hyvinvointialueen välillä mutkattomasti Selkeytetään viestintää ja parannetaan sen saatavuutta erityisesti asiakastyötä tekevien ammattilaisten tueksi** 	Toteutuu
TAVOITE 4: Yhteistyössä näkyy avoin ja innovatiivinen kulttuuri, jossa osallisuus on vakiintunut toimintatapa.	Yhteinen kehittäminen	<ul style="list-style-type: none"> Vaalitaan kaikessa tekemisessä innovatiivista ilmapiiriä, mm. hyödyntämällä monipuolisia yhteiskehittämisen menetelmiä ja malleja 	Toteutuu
	Osallisuus	<ul style="list-style-type: none"> Huomioidaan järjestöyhteistyössä asiakkaiden ja asukkaiden tarpeet ja toiveet 	Toteutuu

TAVOITE 1: Yhteistyön johtaminen ja käytännön tason yhteistyö on vaikuttavaa ja suunnitelmallista

- Järjestöyhteistyön kehittämistä on seurattu neuvottelukunnan kokouksissa ja verkostoissa. Avustusta saaneilta on kerätty tietoa toiminnan toteutumisesta mm. käyttöselvityksissä ja toimialatapaamisissa. Avustusten arviointimalli on luotu vuonna 2024-2025.
 - Hyvinvointialueella ei olla tehty järjestöyhteistyön kokonaisuuden arviointimallista päätöstä, eikä yhtenäistä VAKEn järjestöyhteistyön arviointimallia ole otettu käyttöön.
 - Järjestöyhteistyön onnistumista tullaan mittaamaan ja arvioimaan tarkemmin vuonna 2026 toteutettavan sisäisen selvityksen ja järjestösidosryhmäkyselyn avulla.
- Järjestöyhteistyön intrasivuja päivitetty ja selkeytetty. Toimialojen yhteyshenkilöiden kanssa on järjestetty työpaja, jossa selkeytetty prosesseja ja rooleja.
 - Toimialojen järjestöyhteistyön yhdyshenkilöiden rooleihin tullaan palaamaan palvelu- ja toimialakohtaisissa palavereissa vuonna 2026, missä varmistetaan asiantuntijoiden käytettävissä olevat resurssit, työtehtävät ja kokoonpanot.
- Hyte-polku koulutuksen osa 2 valmistui ja julkaistiin vuonna 2025. Koulutuksen on käynyt 800 ammattilaista. Viestintää on toteutettu monikanavaisesti. Järjestö- ja hyte-viestintää on toteutettu niin ulkoisilla nettisivuilla, intrasivuilla, some-kanavissa sekä suoralla sähköposti- ja Teams-viestinnällä.
 - Hyvinvointitoimijat tutuiksi -infot ovat jatkuneet syksyllä 2025 ja toteutuneet suunnitellusti. Toimialat ovat toteuttaneet virtuaalisia kumppanuusinfoja suunnitelmien mukaan. Avustusta saaneiden toimialatapaamiset toteutettu suunnitellusti. Järjestöyhteistyön neuvottelukunta toiminut suunnitellusti.



TAVOITE 2: Toimivat rakenteet ja yhteistyötä tukevat resurssit mahdollistavat onnistuneen yhteistyön

- Yhteistyön rakenteita ja toimintatapoja kuvattu ja määritetty organisaatio- ja toimialatasolla.
 - Järjestöyhteistyön neuvottelukunta toiminut suunnitellusti. Neuvottelukunnalle valittiin uusi edustajisto elokuussa 2025 ja uusi toimikausi 2025-27 alkoi lokakuussa 2025.
 - Järjestöyhteistyön neuvottelukunnan kokouksissa on käsitelty järjestöyhteistyön kannalta keskeisiä verkostoja/toimielimiä ja varmistettu, että niissä on järjestöedustus mukana.
- Hyvinvointialueen järjestöyhteistyötä ja toimintatapoja on täsmennetty.
 - Järjestöyhteistyön yhdyshenkilöt sekä hyte-avainhenkilöt tavanneet ja tehneet yhteistyötä toimialakohtaisesti.
 - Vuonna 2025 on kehitetty ja juurrutettu järjestöyhteistyötä tukevia rakenteita, kuten järjestöyhteistyön neuvottelukunnan toimintaa, yhteydenottokanavia (yhteydenottolomake ja sisäinen ohjeistus), virtuaalisia kumppanuusinfoja, Hyvinvointitoimijat tutuksi -infoja ja sopimuskäytänteitä.
- Avustushakuprosessia- ja käytänteitä on kehitetty ja juurrutettu vuonna 2025.
 - Avustusesityksen laadinnassa hyödynnetty pisteytysmallia ja kerättä seurantatietoa avustuksen saajilta käyttöselvitysten avulla.
- Hyvinvointialueen järjestöille soveltuvia tiloja on kartoitettu ja yhteistyösopimus pohja tilojen luovuttamiseen on laadittu.
 - Asiaa tulee tarkastella uudelleen vuonna 2026 ja vielä ei ole valmiutta luovuttaa tiloja järjestöjen käyttöön ja asiasta ei olla tehty hyvinvointialue tasoisia päätöksiä.



TAVOITE 3: Tiedonkulku on tiivistä ja viestintä onnistunutta

- Järjestöyhteistyön verkkosivuja on päivitetty ja viestintää toteutettu säännöllisesti ja suunnitelmallisesti.
 - Erillistä järjestöyhteistyön viestintäsuunnitelmaa ei olla laadittu, mutta järjestöyhteistyön viestinnässä hyödynnetty hyte-viestintäsuunnitelmaa.
 - Viestintätavoitteiden onnistumista on tuettu säännöllisillä tapaamisilla hyte-tehtäväalueen kesken, toimialojen järjestöyhteistyötapaamisissa, yhteisellä ideoinnilla ja materiaaleilla, viestinnän resurssin hyödyntämisellä, sovituilla käytänteillä ja kyselyillä tarpeista.
- Viestin kulkemista järjestöyhteistyön kehittämistyöstä on varmistettu monipuolisella ja säännöllisellä viestinnällä.
 - Tämä pitää sisällään erilaiset infot, avustusta saaneiden tapaamiset, neuvottelukunnan kokoustiedotteet, ajankohtaistiedotteet ja yhteydenottolomakkeen kehittämisen ja uutiskirjeen kokoamisen ja toteutuksen.
- Asiakastyötä tekevien viestinnän saavutettavuutta on kehitetty Hyte-avainhenkilöverkoston kautta ja toimialakohtaisilla kumppanuusinfoilla sekä sisäisellä järjestöyhteistyön uutiskirjeellä.



TAVOITE 4: Yhteistyössä näkyy avoin ja innovatiivinen kulttuuri, jossa osallisuus on vakiintunut toimintatapa

- Vuonna 2025 kerättiin tietoa avustusta saaneilta avustusten käyttöselvityksissä ja toimialakohtaisissa yhteistyötapaamisissa.
- Järjestöiltä kerättiin hyvinvointi- ja kokemustietoa alueellisista hyvinvointitarpeista ja haasteista osana alueellisen hyvinvointisuunnitelman valmistelua.
 - Alueen sote-järjestöjä oli mukana ikäryhmäkohtaisissa hyvinvointiryhmissä.
 - Neuvottelukunnan järjestöedustajat osallistuivat vuoden 2025 hyte-neuvotteluihin.
- Järjestöyhteistyön kehittämistä on toteutettu mahdollisimman avoimesti ja ajankohtaisviestintää on toteutettu säännöllisesti.
 - Järjestöt ovat olleet mukana VAKEn hanketyössä ja olemassa olevissa verkostoissa, kuten pämi-sote-yhteistyöverkostossa ja lähisuhdeväkivallan ehkäisytyön avainhenkilöverkostossa.
- Järjestöyhteistyön neuvottelukunta on otettu alusta asti mukaan uuden järjestöyhteistyön toimintasuunnitelman valmisteluun.
 - Järjestöyhteistyön toimintasuunnitelmaa 2026-30 työstettiin työpajatyöskentelyllä marraskuussa 2025.

